



ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES DE  
SERVICIOS SOCIALES



Nota de Prensa del 16 de diciembre de 2024  
XVIII ANIVERSARIO DE LA LEY DE

OBSERVATORIO ESTATAL  
PARA LA DEPENDENCIA



## LA DEPENDENCIA, UN DERECHO PENDIENTE. 18 años / 18 datos

**3.699.078 personas** han recibido atenciones del Sistema de Atención de la Dependencia en estos 18 años, mientras que **900.000 personas** han fallecido en las listas de espera<sup>1</sup>

El 14 de diciembre de 2006 se aprobaba la Ley 19/2006 de Atención a la dependencia y de promoción de la autonomía personal. 18 años después, a pesar del avance que ha supuesto esta Ley, una de las políticas de Estado de mayor consenso, su potencial sigue sin desarrollarse.

Los procedimientos burocráticos, las ridículas cuantías de las prestaciones, junto a la baja intensidad de los servicios y la imposibilidad de compatibilidad hacen un Sistema Low Cost que poco eficaz para atender las necesidades de las personas en situación de dependencia. A lo que hay que añadir la deficiente financiación y las desigualdades territoriales en su desarrollo. Por ello, ante de los anuncios de aprobar una nueva Ley, consideramos de justicia que se cumpla la aprobada hace 18 años.

18 datos ofrecen una radiografía de la Ley, tras sus 18 años de aplicación:

1

**1.644.518**

**personas tendrán reconocida cuanto termine 2024 su situación de dependencia.** y otras 136.954 estarán pendientes de valoración. Esto supone que el **3,4% de la población española necesita apoyos de mayor o menor intensidad para las actividades básicas de la vida diaria.**

2

**131.083**

**personas se encontrarán en el Limbo de la Dependencia** cuando termine diciembre de 2024. Durante 2024 el número de personas con derecho reconocido en espera de atención ha descendido en 24.549 personas. A este ritmo **se tardarían 5 años en lograr la plena atención.**

3

**291.649**

**personas son el total de las que estarán desatendidas en diciembre de 2024,** sumando el Limbo (131.083), las pendientes de valoración (136.954 expedientes) y aquellas con un PIA (Plan de Atención) aprobado pero que aún no es efectivo (23.612<sup>2</sup>)

4

**35.920**

**personas fallecerán en 2024 en las listas de espera de la dependencia:** 18.592 pendientes de resolución de grado y 17.328 sin haber podido ejercer sus derechos. Esto supone que **98 personas fallecerán al día en las listas de espera de la dependencia** (una cada 15 minutos). Desde 2017, el número de personas fallecidas en las listas de espera asciende a **388.932**

5

**330**

**días es el tiempo medio de tramitación de un expediente de la dependencia,** aunque en cuatro comunidades se superan los 12 meses (Canarias, Andalucía, Murcia y Galicia).

<sup>1</sup> Datos facilitados por el portal de transparencia desde 2014. Con información oficial de 11 años y una estimación desde 2008 podemos aseverar que, 320.700 personas han fallecido esperando que se les reconociera el grado y 541.500 lo han hecho a la espera de recibir un servicio y/o prestación a la que tenían derecho.

<sup>2</sup> Dato a 31 de octubre de 2024



ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES



OBSERVATORIO ESTATAL  
PARA LA DEPENDENCIA



6

14,3%

es el porcentaje de cuidadoras que están de alta en el convenio especial de cuidadores no profesionales de personas en situación de dependencia, cuatro años después de que se recuperase este derecho (**77.230 personas**)

7

355.833

empleos directos se habrán creado en España a finales de 2024 asociados a las atenciones de la Ley de la Dependencia. A ellos hay que añadir los empleos en las administraciones públicas en la gestión administrativa de esta Ley.

8

40,8

empleos directos se generan por cada millón de euros de gasto público en atención a la dependencia, lo que evidencia la elevada capacidad para generación de empleo. La tasa de retorno vía impuestos alcanza el **41,43%** de la inversión en el sector.

9

6.321

millones de euros es el recorte acumulado tras el RD-Ley 20/2012 por parte de la Administración General del Estado, considerando la supresión del nivel acordado, la reducción del nivel mínimo y la supresión de las cotizaciones de las cuidadoras familiares. En 2021 finalizaron estos recortes.

10

6

Comunidades Autónomas han visto reducida la financiación estatal de la dependencia en 2023 por haber certificado en 2022 un gasto inferior a la media 20-21. Estas Comunidades recibieron menos cantidad de la que les hubiese correspondido si no hubiesen recortado sus presupuestos en años anteriores: Cataluña (-25,7M.€), Castilla y León (-25M€), Extremadura (-12,1M€), C. Valenciana (-9,1M€), Murcia (-2,3M€) y Aragón (-1,5M€).

11

11.521,8

millones de euros (0,8% del PIB) fue la inversión pública en Atención a la Dependencia en el año 2023.

12

39,5%

es lo que supone la aportación estatal en la financiación pública de la atención a la dependencia, habiéndose duplicado desde el año 2021, aunque aún no llega al pretendido 50%.

13

3.644

millones de euros es el incremento acumulado en los tres últimos años en la aportación estatal a la financiación de la atención a la dependencia, en el llamado Plan de Choque, que marca una nueva fase de recuperación del Sistema.

14

9,4%

es lo que suponen las personas que se encontrarán en el Limbo de la Dependencia en diciembre de 2024 (con derecho reconocido a la espera de recibir la prestación o servicio). El Plan de Choque incluía una reducción de esta lista de espera que, a pesar del notable incremento presupuestario por parte de la Administración General, sigue cerca del 10%

15

64,2%

es el porcentaje de personas atendidas en sus domicilios que NO cuentan con Teleasistencia, a pesar de que el Plan de Choque marcó como objetivo que este servicio sea un derecho para toda persona con grado de dependencia reconocido que viva en su domicilio.



ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES



OBSERVATORIO ESTATAL  
PARA LA DEPENDENCIA



16 **41,7%**

de la inversión en dependencia revierte nuevamente a las arcas públicas vía cotizaciones a la Seguridad Social, IRPF, IVA, ... En 2024 serán más de 3.550 Mill

17 **1.378€**

es el gasto medio por persona potencialmente dependiente en España, Liderando la inversión La Rioja (1.825,37€) y Castilla La Mancha (1.702,52€), mientras que las Comunidades que menos invierten son Galicia (848,32) y Asturias (805,71€).

18 **13**

son los ministros o ministras que han pasado en los 18 años en los que lleva en vigor la Ley de la Dependencia, evidenciando la inestabilidad en los órganos de gestión del Sistema: **Jesús Caldera, Mercedes Cabrera, Trinidad Jiménez, Leire Pajín, Ana Mato, Alfonso Alonso, de forma interina Fátima Báñez, Dolors Montserrat, Carmen Montón, María Luisa Carcedo, Pablo Iglesias, Ione Belarra y Pablo Bustinduy.** También en las CC.AA. se han producido numerosísimos cambios en la dirección de las consejerías afectadas.

Estos datos y los que mostramos a continuación en los gráficos anexos, permiten ofrecer las siguientes conclusiones, en el año que se cumple la mayoría de edad de la Ley:

1. El número de personas demandantes, de personas reconocidas por su situación de dependencia, así como el de personas atendidas, registra un incremento sostenido año a año, con dos excepciones: el periodo 2012 a 2014, años de gravísimos recortes en la financiación del Sistema, y 2020, por el impacto de la pandemia de covid19 (ver gráficos 1, 2 y 3). El resultado es que en torno al 3,4% de la población española requiere apoyos para realizar sus necesidades básicas de la vida diaria.
2. **Casi un año (330 días) es el tiempo de tramitación de un expediente de la dependencia, aunque en 6 Comunidades este plazo es superior al año. A los que hay que añadir el tiempo que se tarda en hacer efectiva la prestación o servicio concedido (gráfico 6).**
3. Desde 2015, cuando se incorporaron al Sistema las personas con Grado I reconocido, se registra una reducción sostenida de las listas de espera (limbo de la dependencia). No obstante, este limbo aún supera el 13% en el conjunto del Estado, con más de 131.000 personas (gráfico 7 y 8)
4. En los tres últimos años (2021, 2022 y 2023) se reduce de manera importante la diferencia en los porcentajes de financiación del Sistema entre la AGE y las CA.AA gracias al Plan de Choque, aunque aun no se ha alcanzado el objetivo de igualar al 50% estos porcentajes (gráfico 12)
5. **Resulta muy preocupante que cada vez se reduzca más el gasto por persona atendida, de manera que si en el año 2010 ascendía a 8.145 €, 14 años después, en 2024, a pesar del incremento de costes (IPC) de los servicios, esta cuantía se ha reducido a 5.982 € (-26,6%) (gráfico 13). Lo cual evidencia que la reducción de la lista de espera (limbo) y el incremento de personas atendidas se está llevando a cabo a costa de reducir las cuantías de las prestaciones o de apostar por servicios low cost.**
6. La capacidad de generación de empleo del Sistema se estabiliza en torno a los 40 empleos por cada millón de euros invertidos (gráfico 15), y la tasa de retorno -dinero que revierte a las Administraciones a través de impuestos o cotizaciones de la Seguridad Social- supera el 40%.



ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES



OBSERVATORIO ESTATAL  
PARA LA DEPENDENCIA



El Gobierno de España y los Gobiernos Autonómicos deben acometer reformas que agilicen los trámites. Es necesario **simplificar los procedimientos y aplicar medidas de suspensión y flexibilidad del servicio o prestación sin necesidad de resolución de un nuevo procedimiento.**

Manifestamos nuestro pesar por no haber podido presentar en el Congreso de los Diputados este informe elaborado con motivo de la mayoría de edad de la Ley, al denegarnos una sala. Desde hace 30 años venimos haciendo seguimiento y contribuyendo a la implementación de los Servicios Sociales, y somos sistemáticamente marginados por gobernantes que no toleran la fiscalización de la sociedad civil a la impericia de su gestión.

***Para más información: José Manuel Ramírez Navarro. Presidente del Observatorio Estatal para la Dependencia. Teléf. 650 38 37 64 e-mail [directoressociales@hotmail.com](mailto:directoressociales@hotmail.com)***





ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES



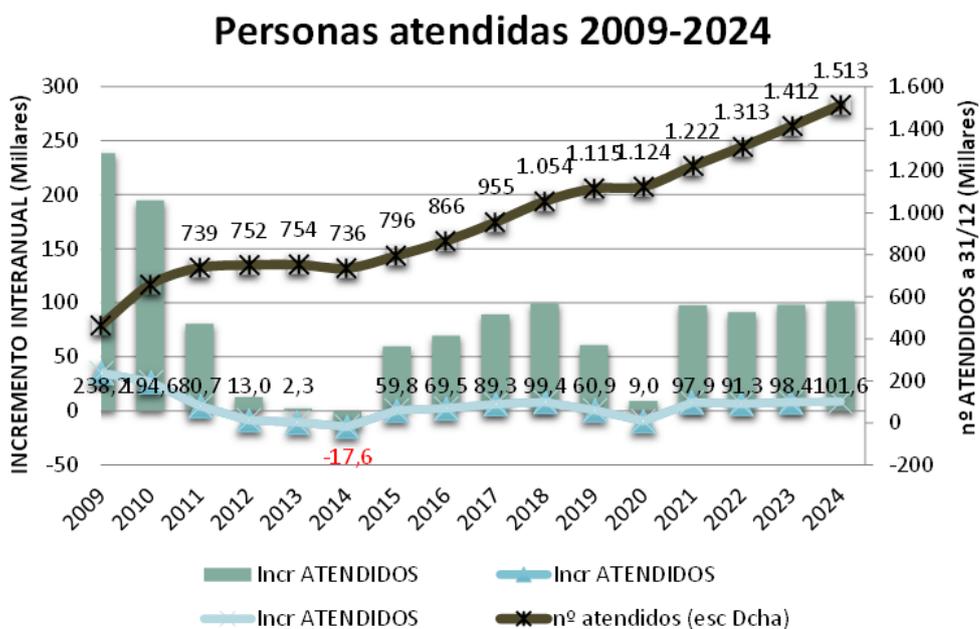
OBSERVATORIO ESTATAL  
PARA LA DEPENDENCIA



Gráfico 1.



Gráfico 2





ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES



OBSERVATORIO ESTATAL  
PARA LA DEPENDENCIA



Gráfico 3

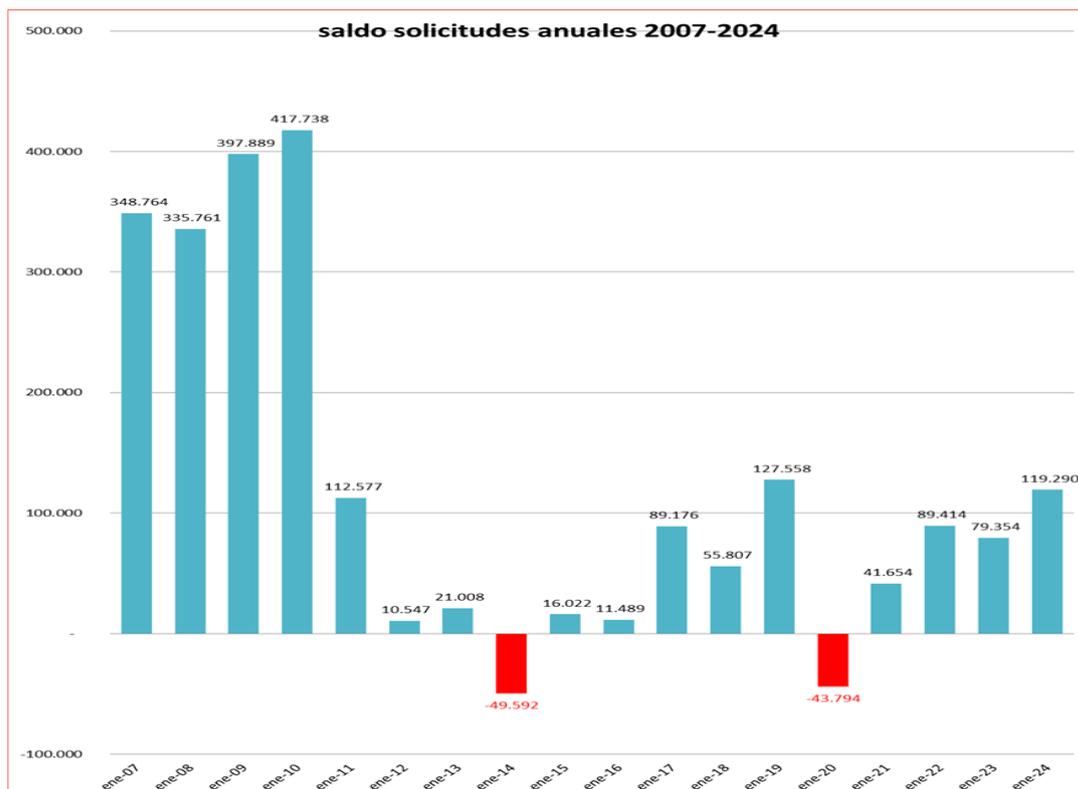
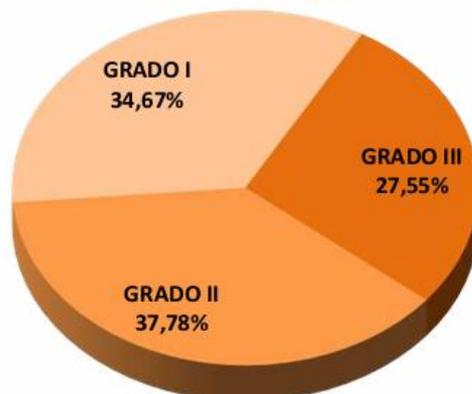


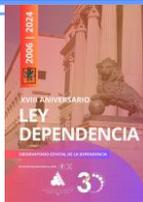
Gráfico 4

Distribución valoraciones grado y nivel de  
dependencia a 31 de diciembre de 2023  
(expedientes activos)





ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES



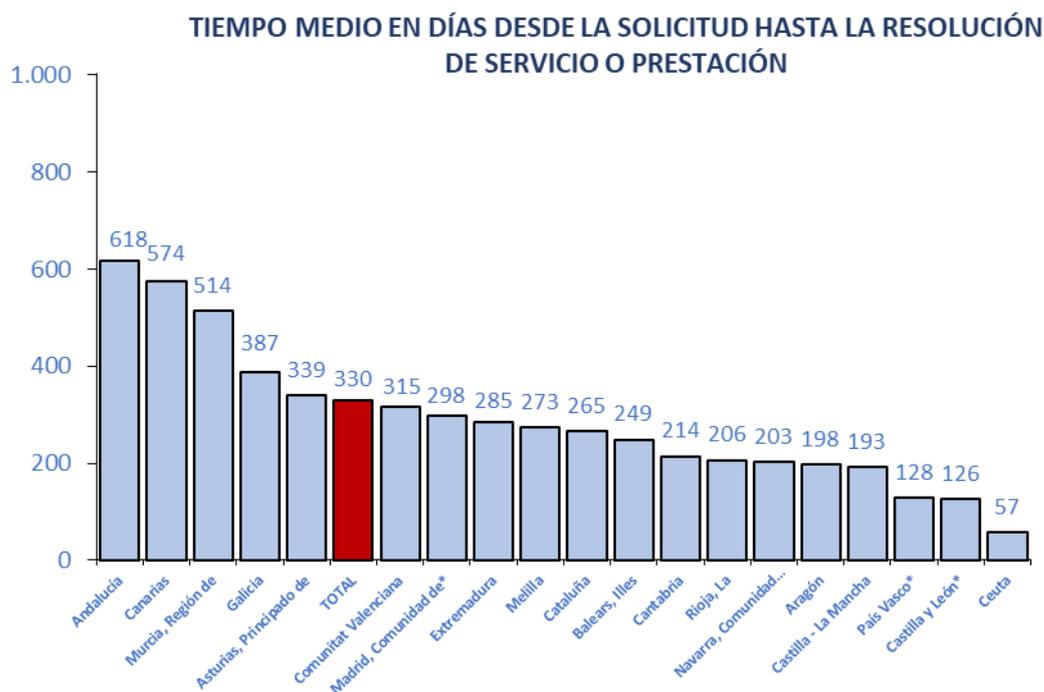
OBSERVATORIO ESTATAL  
PARA LA DEPENDENCIA



Gráfico 5



Gráfico 6





ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES



OBSERVATORIO ESTATAL  
PARA LA DEPENDENCIA



Gráfico 7

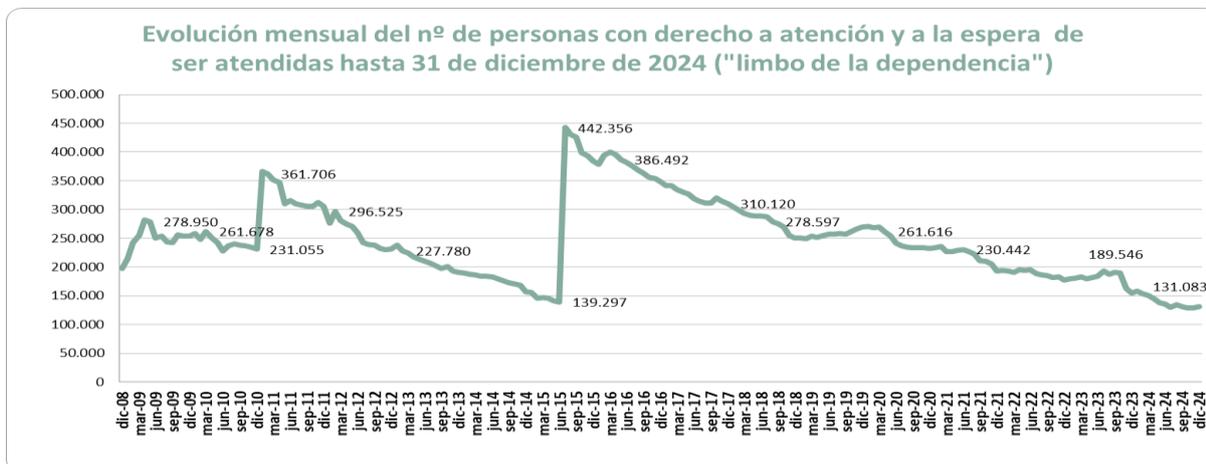


Gráfico 8



Gráfico 9

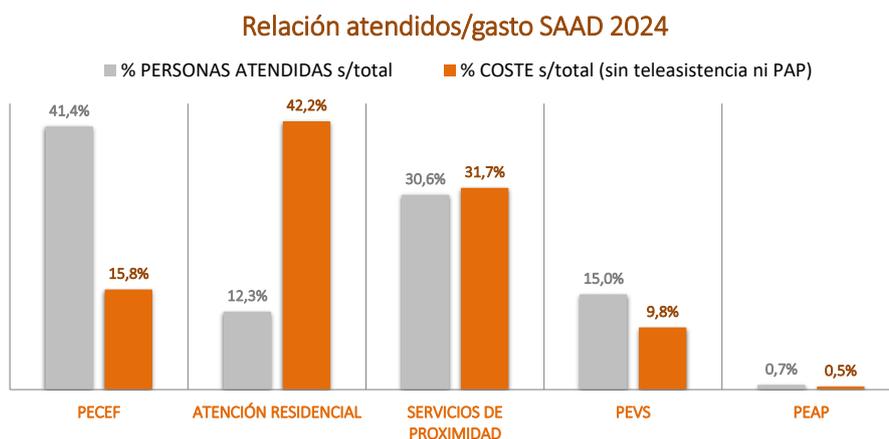
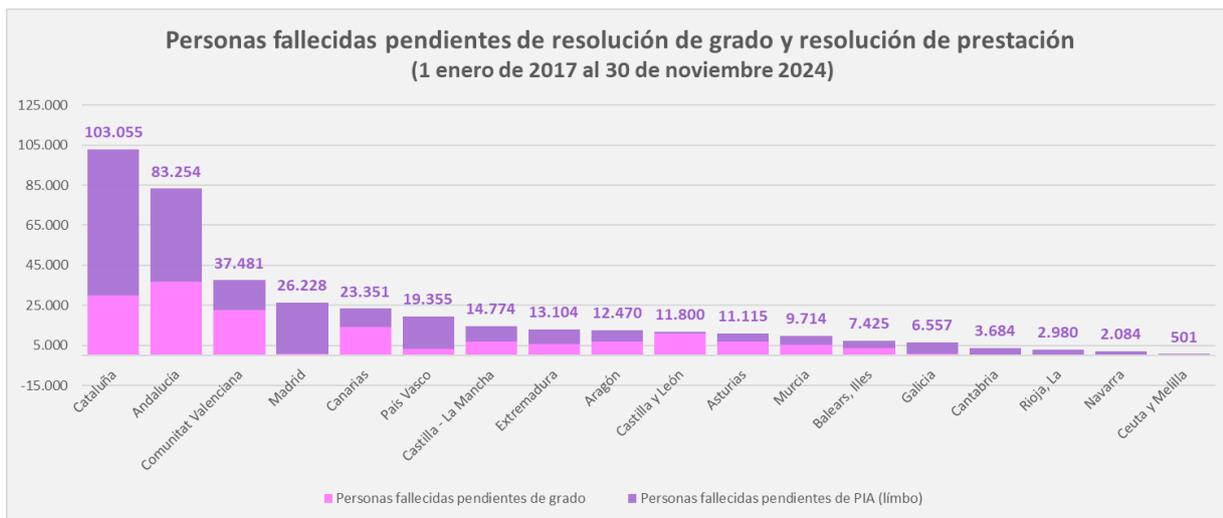




Gráfico 10



PERSONAS FALLECIDAS EN LA LISTA DE ESPERA						
enero 2017 - noviembre 2024 *						
	PERSONAS FALLECIDAS PENDIENTE DE GRADO	%	PERSONAS FALLECIDAS PENDIENTE DE PRESTACIÓN (LIMBO)	%	PERSONAS FALLECIDAS EN LISTA DE ESPERA	%
Cataluña	30.013	19,3%	73.042	31,3%	103.055	26,5%
Andalucía	37.047	23,8%	46.207	19,8%	83.254	21,4%
Comunitat Valenciana	22.806	14,6%	14.675	6,3%	37.481	9,6%
Madrid	959	0,6%	25.269	10,8%	26.228	6,7%
Canarias	14.201	9,1%	9.150	3,9%	23.351	6,0%
País Vasco	3.045	2,0%	16.310	7,0%	19.355	5,0%
Castilla - La Mancha	6.753	4,3%	8.021	3,4%	14.774	3,8%
Extremadura	5.720	3,7%	7.384	3,2%	13.104	3,4%
Aragón	6.847	4,4%	5.623	2,4%	12.470	3,2%
Castilla y León	10.953	7,0%	847	0,4%	11.800	3,0%
Asturias	6.969	4,5%	4.146	1,8%	11.115	2,9%
Murcia	5.118	3,3%	4.596	2,0%	9.714	2,5%
Balears, Illes	3.534	2,3%	3.891	1,7%	7.425	1,9%
Galicia	838	0,5%	5.719	2,5%	6.557	1,7%
Cantabria	422	0,3%	3.262	1,4%	3.684	0,9%
Rioja, La	40	0,0%	2.940	1,3%	2.980	0,8%
Navarra	252	0,2%	1.832	0,8%	2.084	0,5%
Ceuta y Melilla	263	0,2%	238	0,1%	501	0,1%
<b>Total</b>	<b>155.780</b>		<b>233.152</b>		<b>388.932</b>	

\*\*Fuente de los datos IMSERSO-SISAAD del 1 de enero de 2017 a 30 de noviembre de 2024



ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES



OBSERVATORIO ESTATAL  
PARA LA DEPENDENCIA



Gráfico 11

Gasto total estimado por trimestres (incluye el total de gasto soportado por todos los financiadores en atenciones: AGE; CCAA y usuarios vía copago servicios) unidad: M€

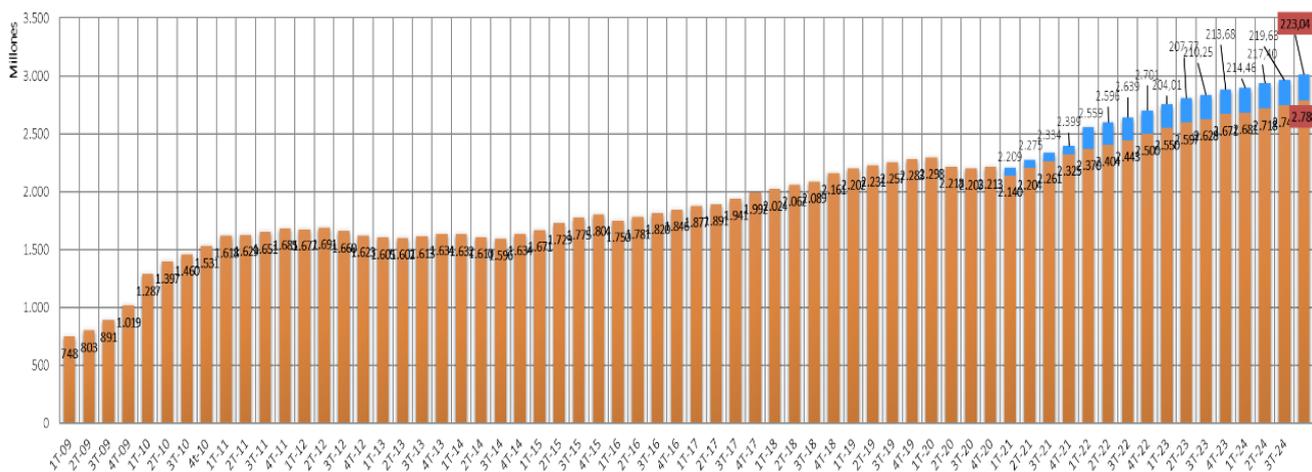
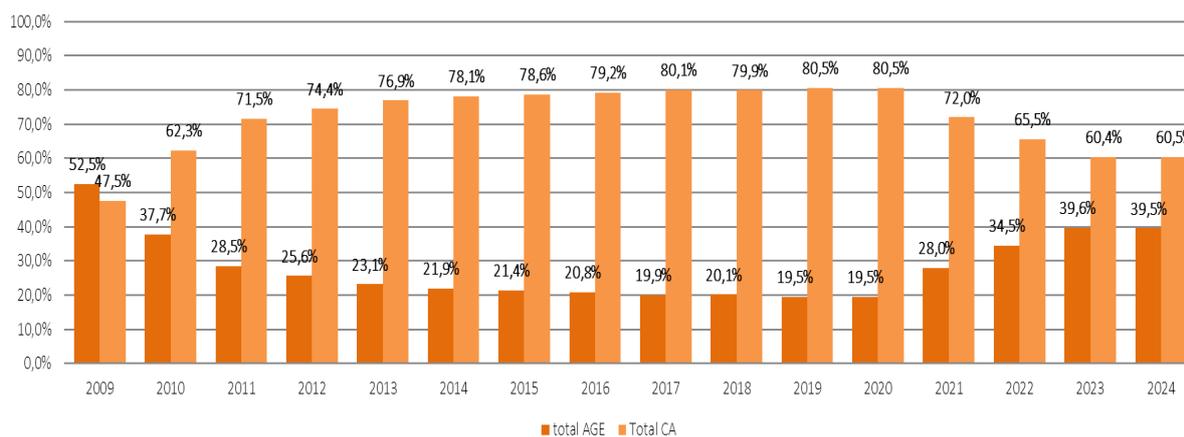


Gráfico 12

Distribución porcentual del gasto público en dependencia por años





ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES



OBSERVATORIO ESTATAL  
PARA LA DEPENDENCIA



Gráfico 13

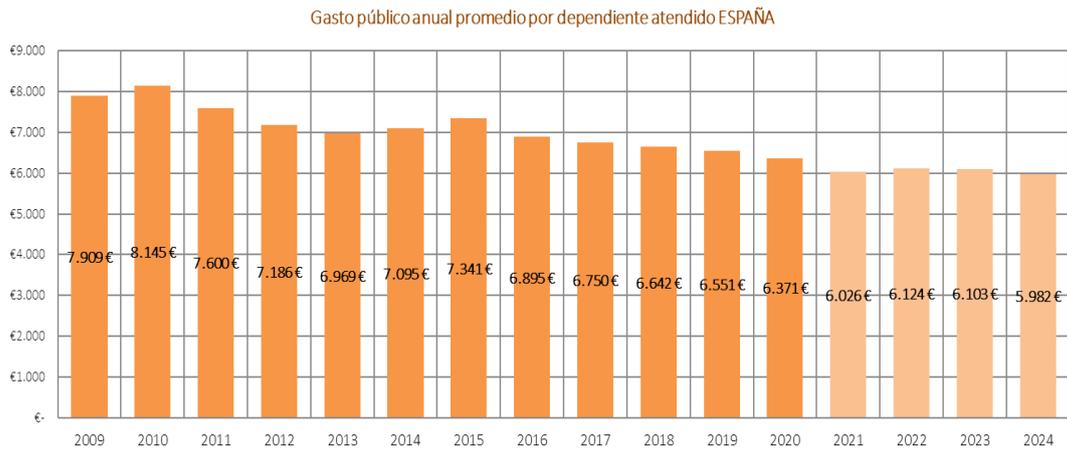


Gráfico 14

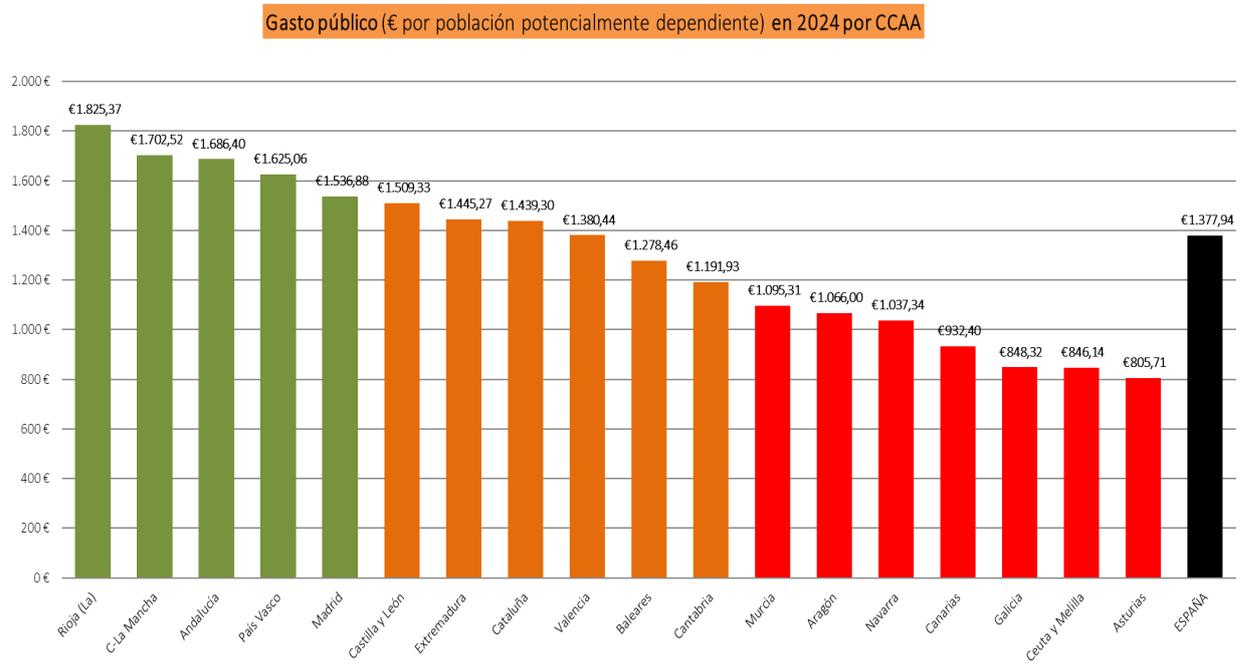
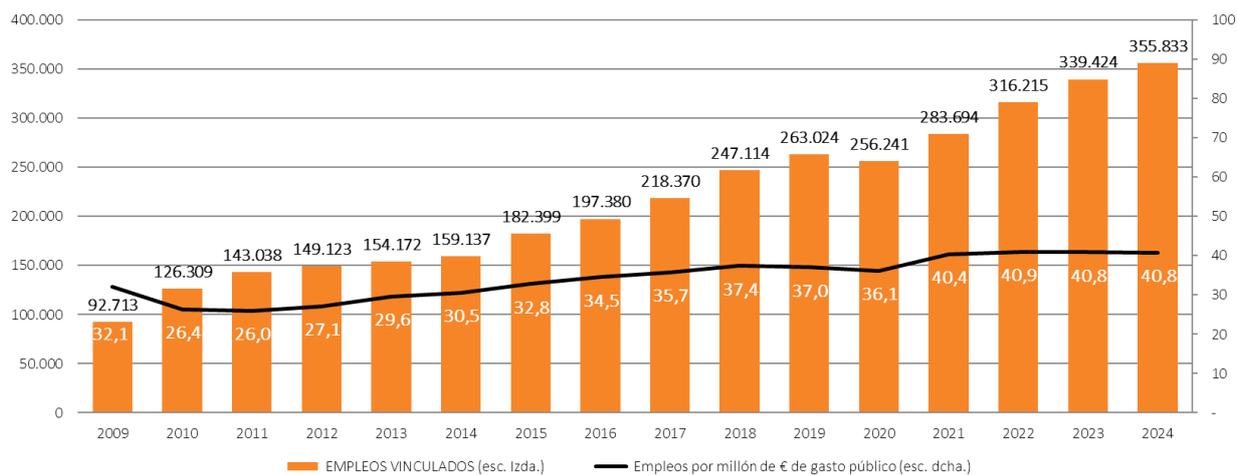




Gráfico 15

Estimación empleos directos asociados al SAAD y empleos por millón de euros de gasto público



### Personas fallecidas en las listas de espera de la dependencia.

AÑO	SOLICITUDES SIN VALORAR	PERSONAS PENDIENTES DE RECIBIR PRESTACIÓN
2014	16.245	49.665
2015	14.027	28.896
2016	21.529	40.647
2017	19.154	40.628
2018	22.578	35.637
2019	20.423	30.646
2020	21.079	34.408
2021	18.479	28.192
2022	19.661	25.699
2023	18.454	21.993
2024*	15.952	15.949
<b>TOTAL</b>	<b>207.581</b>	<b>352.360</b>

\* Datos a 30 de noviembre de 2024



ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES



OBSERVATORIO ESTATAL  
PARA LA DEPENDENCIA



### Personas beneficiarias y prestaciones o servicios en 18 años

CCAA	Histórico Prestaciones	Histórico Beneficiarios
Andalucía	992.968	697.008
Aragón	142.876	118.937
Asturias, Principado de	108.283	85.221
Balears, Illes	109.378	73.838
Canarias	93.016	78.381
Cantabria	67.417	47.459
Castilla y León	419.745	325.296
Castilla - La Mancha	255.799	194.985
Cataluña	878.293	613.700
Comunitat Valenciana	438.691	318.472
Extremadura	106.763	94.572
Galicia	244.386	203.884
Madrid, Comunidad de	606.779	429.425
Murcia, Región de	135.011	109.542
Navarra	61.544	48.711
País Vasco	280.471	221.199
Rioja, La	40.822	30.130
Ceuta	4.365	3.905
Melilla	7.112	4.413
<b>TOTAL</b>	<b>4.993.719</b>	<b>3.699.078</b>

*Datos actualizados de la tabla a 31 de octubre de 2024*



ASOCIACIÓN ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES



OBSERVATORIO ESTATAL  
PARA LA DEPENDENCIA



## Tiempo medio de resolución por Comunidades Autónomas

Tiempo de resolución calculado sobre las Resoluciones realizadas entre el 1 de noviembre de 2023 y el 31 de octubre de 2024

ÁMBITO TERRITORIAL	Tiempo medio desde la Solicitud de dependencia hasta la Resolución de Grado (1)		Tiempo medio desde la Resolución de Grado hasta la Resolución de Prestación (2)		Tiempo medio desde la Solicitud de dependencia hasta la Resolución de Prestación (2)	
	Nº de Resol. de Grado	Tiempo medio (días)	Nº de Resol. de Prestación	Tiempo medio (días)	Nº de Resol. de Prestación	Tiempo medio (días)
Andalucía	25.117	383	29.982	261	29.982	618
Aragón	9.291	145	8.734	49	8.734	198
Asturias, Principado de	6.235	288	6.154	53	6.154	339
Balears, Illes	8.044	121	6.579	129	6.579	249
Canarias	11.418	386	7.909	173	7.909	574
Cantabria	3.477	162	2.209	59	2.209	214
Castilla y León*	22.566	118	15.693	0	15.693	126
Castilla - La Mancha	15.482	123	13.892	66	13.892	193
Cataluña	60.382	178	21.538	90	21.538	265
Comunitat Valenciana	33.703	233	31.014	94	31.014	315
Extremadura	8.297	130	4.875	153	4.875	285
Galicia	6.249	262	9.113	120	9.113	387
Madrid, Comunidad de*	41.133	186	28.144	62	28.144	298
Murcia, Región de	10.166	309	5.972	244	5.972	514
Navarra, Comunidad Foral de	1.177	131	1.505	80	1.505	203
País Vasco*	16.638	70	8.927	52	8.927	128
Rioja, La	2.476	57	1.356	157	1.356	206
Ceuta	422	31	272	26	272	57
Melilla	379	128	313	151	313	273
<b>TOTAL</b>	<b>282.652</b>	<b>201</b>	<b>204.181</b>	<b>111</b>	<b>204.181</b>	<b>330</b>