Domusvi
Cuidamos personas en buena compañía

DECÁLOGO SOBRE EL BUEN TRATO

1. **Integridad**. Toda persona tiene derecho a ser cuidada en el aspecto físico, biológico, psicológico, social y espiritual.

2. **Igualdad**. Las personas deben ser tratadas con la dignidad que se merecen por el simple hecho de ser personas, sin caer en actitudes de sobreprotección o discriminación por razón de edad, sexo o enfermedad.

3. **Identidad.** Los usuarios de nuestros servicios deben ser tratados como persona individual. Debemos escuchar sus necesidades reales y proporcionarles lo necesario para que se sientan únicos

4. **Respeto**. Como personas adultas que son, hay que respetar su derecho a decidir por sí mismos, sin infantilizarles y sin que nadie decida por ellas.

5. **Intimidad y Confidencialidad**: A las personas hay facilitarles su intimidad y hacerles ver que pueden confiar plenamente en los profesionales que les rodean.

6. **Empatía**. Los profesionales debemos ponernos en el lugar de las personas que cuidamos y entender sus necesidades reales, sentimientos y miedos.

7. **Información.** Las personas tienen derecho a estar informadas de cualquier cosa que les concierna, particularmente de todo lo relacionado con su salud, bienestar y entorno familiar y/o afectivo.

8. **Escucha y consideración**. Hay que tener en cuenta las preferencias de las personas en cuanto a los cuidados que reciben para mejorar la atención al detalle y su calidad de vida.

9. **Valoración y refuerzo positivo**. Debemos hacer que las personas se sientan queridas, importantes y necesarias, dando mensajes positivos de reconocimiento de logros, trabajo y mantenimiento, potenciando fortalezas y supliendo debilidades

10. **Motivación**: Los profesionales debemos motivar a las personas que cuidamos para que sigan con sus aficiones, para que aprendan cosas nuevas, para que ayuden en los quehaceres cotidianos dentro de sus posibilidades, para que participen en actividades y, en definitiva para que sigan desarrollando su proceso vital.